

Règlement du site BoschAuto-Access.com

Robert Bosch (France) S.A.S

Robert Bosch (France) S.A.S apprécie l'intérêt que vous portez à ses produits et votre visite sur ce site Web.

1 Objectif de la plateforme

L'objectif est de mettre à disposition un ensemble d'outils de communication et d'opérations promotionnelles tout au long de l'année, destinés aux Mécanicien Réparateur Automobile (MRA).

Les règlements de chacune des promotions sont détaillés sur la page de la promotion concernée.

2 Qui sont les acteurs ?

L'ensemble des utilisateurs pouvant accéder à la plateforme peuvent s'inscrire en ligne.

Ces MRA doivent être juridiquement indépendants (à l'exclusion des succursales), via le représentant légal, et donc la société n'est pas directement rattachée/liée à une centrale d'achat, la prise de décision étant autonome quant aux approvisionnements. Cette distinction vise à exclure toute distorsion de concurrence.

L'adhésion de MRA membres d'un réseau n'est possible qu'à la condition que ce réseau soit constitué à au moins 95% de franchises.

3 Opérations et nouveautés

Tout au long de l'année des opérations spéciales ou promotionnelles seront mises en place. Diverses communications par email seront donc effectuées, afin de permettre aux MRA de participer en ligne aux promotions, de suivre leur compte et de sélectionner leur distributeur pour chaque opération.

4 Assistance téléphonique

Le site BoschAuto-Booster.com propose une hotline dédiée aux participants. Elle est accessible au Numéro Vert 0 805 692 128 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h, et le vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, sauf jours fériés. Les opérateurs(trices) de la hotline répondent aux questions des participants après qu'ils se soient identifiés avec leur adresse e-mail. Une question, liée au formulaire qu'ils ont rempli lors de leur inscription, pourra leur être posée par les opérateurs(trices) de la hotline. Les participants peuvent obtenir des informations sur leur compte (mouvements, solde, etc), sur une opération en cours ou sur une commande de dotations. Si les opérateurs(trices) de la hotline ne peuvent pas répondre immédiatement, le participant sera recontacté par téléphone ou par e-mail.

5 Protection des données personnelles

En qualité de responsable de traitement, nous collectons vos données à caractère personnel dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de Protection des données. Cette collecte respecte les principes relatifs au traitement des données à caractère personnel (article 5 et 6 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit RGPD).

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entités du Groupe Bosch et à des prestataires de services externes pour la bonne exécution de nos traitements et dans le respect des finalités poursuivies par ceux-ci. Vos

données sont conservées le temps nécessaire à la finalité poursuivie pour le traitement à l'exception de certaines données soumises à des prescriptions légales.

Pour assurer une sécurité et une protection de vos données personnelles appropriées, nous nous engageons à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles et prévenir de tout accès non autorisé conformément à l'état de l'art. Vous disposez de droits sur vos données personnelles conformément aux articles 15 à 22 du RGPD.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter (voir notre Politique de Confidentialité, Chapitre Contact). Nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité de vos données personnelles accessible en cliquant [ici](#).